

Политика обработки персональных данных



Редакция от: 26.04.2026

Сайт: lkz73.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛКЗ» (далее — Оператор) при использовании сайта lkz73.ru.

1.2. Оператор:

- полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛКЗ»;
- сокращённое наименование: ООО «ЛКЗ»;
- ИНН: 7327093976;
- ОГРН: 1207300001963;
- КПП: 732701001;
- юридический адрес: 432045, Ульяновская область, г. Ульяновск, ш. Московское, зд. 42;
- сайт: lkz73.ru;
- email для обращений по вопросам персональных данных: simkraski@bk.ru;
- телефон: +7 (963) 129-10-88.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, формы обратной связи, формы запроса коммерческого предложения, формы отправки коммерческого предложения, cookie-файлы, технические и аналитические средства сайта.

1.4. Используя сайт, направляя заявку, запрашивая коммерческое предложение, отправляя коммерческое предложение поставщика или прикрепляя файлы через форму сайта, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

1.5. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует воздержаться от отправки форм и предоставления персональных данных через сайт.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённомому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — лицо, посещающее сайт и/или направляющее сведения через формы сайта.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. Сайт — совокупность страниц, сервисов, интерфейсов и программных компонентов, размещённых в сети Интернет по адресу lkz73.ru.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей сайта;
- представителей клиентов и потенциальных клиентов;
- представителей поставщиков и потенциальных поставщиков;
- лиц, направляющих запросы, обращения, заявки и коммерческие предложения через сайт;
- представителей организаций, указанных в заявках, комментариях или приложенных файлах.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В зависимости от формы и действий пользователя Оператор может обрабатывать следующие данные:

- имя пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ник, логин или иной идентификатор в мессенджере, если пользователь указывает его для связи;
- название компании;

- город, регион или иное местоположение, если пользователь указывает эти сведения;
- содержание комментария, обращения или сообщения;
- сведения, содержащиеся в прикрепленных файлах;
- сведения о типе предложения или запросе пользователя;
- дата и время отправки формы;
- технические данные: cookie, IP-адрес, User-Agent, сведения о браузере, устройстве, операционной системе;
- источник перехода, UTM-метки и иные технические параметры посещения;
- данные веб-аналитики, если соответствующие инструменты подключены к сайту.

4.2. Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных через сайт.

4.4. Пользователь не должен указывать в комментариях и прикрепленных файлах сведения, не относящиеся к цели обращения, а также специальные категории персональных данных третьих лиц без законного основания.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обработка входящих заявок;
- обратная связь с пользователем;
- консультация по продукции;
- уточнение деталей запроса;
- подбор релевантных категорий продукции;
- направление прайс-листов, условий поставки, справочной и коммерческой информации по запросу пользователя;
- подготовка коммерческого предложения;
- обработка заявки на покупку или поставку продукции;
- получение и рассмотрение коммерческого предложения поставщика;
- предварительная оценка возможности сотрудничества с поставщиком;
- подготовка к заключению договора;

- заключение и исполнение договора;
- ведение деловой переписки;
- хранение истории обращений и заявок;
- обеспечение работы сайта;
- защита сайта от спама, злоупотреблений и несанкционированных действий;
- анализ работы сайта, улучшение структуры, интерфейса и содержания сайта.

5.2. Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок, если пользователь не дал отдельное согласие на получение рекламных сообщений.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости обработки для подготовки, заключения или исполнения договора;
- необходимости исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законного интереса Оператора в обеспечении работы сайта, защите от злоупотреблений, ведении деловой коммуникации и рассмотрении обращений;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и способы обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.2. Обработка может включать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу лицам, действующим по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Заявки с сайта могут поступать и храниться в админ-панели сайта, а также передаваться в бот в мессенджере МАХ для оперативной обработки отделом продаж и руководителем.

7.4. Сайт размещён на инфраструктуре хостинг-провайдера Beget. Сервер расположен на территории Российской Федерации.

7.5. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам, включая лиц, обеспечивающих техническую поддержку сайта, администрирование сайта, сервера и базы данных, поддержку форм обратной связи, хостинг и хранение данных, передачу уведомлений о заявках, SEO, аналитику, сопровождение сайта, информационную безопасность и защиту от спама.

7.6. Лица, привлекаемые к обработке персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и использовать данные только в пределах поручения Оператора.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не продаёт персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного маркетингового использования.

8.2. Передача персональных данных допускается работникам и представителям Оператора, подрядчикам и исполнителям, обеспечивающим работу сайта, хостинг, техническое сопровождение, администрирование, аналитику и обработку заявок, лицам, участвующим в подготовке, заключении или исполнении договора, а также государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. При передаче данных третьим лицам Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не планирует осуществлять трансграничную передачу персональных данных, полученных через сайт.

9.2. В случае если такая передача потребуется, Оператор осуществит её только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные, полученные через формы сайта, хранятся в течение 1 года с даты получения заявки либо до достижения цели обработки, в зависимости от того, что наступит раньше, если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, договорными отношениями, претензионной работой или иными законными основаниями.

10.2. Коммерческие предложения, вложения и связанные с ними контактные данные поставщиков хранятся в течение 1 года с даты получения либо дольше, если материалы используются для

подготовки, заключения, исполнения договора, проверки условий сотрудничества или защиты прав и законных интересов Оператора.

10.3. Технические логи сайта могут храниться в течение 1 года, если иной срок не установлен настройками сайта, хостинга, требованиями безопасности или законодательством Российской Федерации.

10.4. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

10.5. При отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

11. Cookie и аналитические данные

11.1. Сайт использует cookie-файлы и иные технические данные для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения структуры и интерфейса сайта.

11.2. Сайт может использовать средства веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, после их подключения.

11.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie через настройки браузера. При отключении cookie отдельные функции сайта могут работать некорректно.

11.4. Подробнее порядок использования cookie описан в Политике использования cookie, размещённой на сайте.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам могут относиться ограничение доступа к персональным данным, использование индивидуальных учётных записей и паролей, предоставление доступа только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей, контроль доступа к админ-панели сайта, ограничение прав подрядчиков, применение технических средств защиты сайта и сервера, удаление данных после достижения целей обработки, договорное закрепление обязанностей по конфиденциальности и защите персональных данных с подрядчиками.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, отозвать согласие на обработку персональных данных, направлять обращения и запросы Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

13.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на email: simkraski@bk.ru.

13.3. В обращении рекомендуется указать имя, контактные данные, суть запроса и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение или ранее направленную заявку.

14. Отзыв согласия

14.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на email: simkraski@bk.ru.

14.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или уничтожение, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки или хранения.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

16. Контакты Оператора

ООО «ЛКЗ»

Адрес: 432045, Ульяновская область, г. Ульяновск, ш. Московское, зд. 42

Email: simkraski@bk.ru

Телефон: +7 (963) 129-10-88